

„Zeit- und Kostenersparnis von 70-80 %“

Die Volksbank Lippstadt berichtet über ihre Erfahrungen mit der Archivsoftware ArciSoft

Der Kunde Die Volksbank Lippstadt mit einer Bilanzsumme von 800 Mio. €, 190 Mitarbeitern mit mehr als 42.000 Kunden und 24.000 Mitgliedern verfügt



über eine starke Marktposition. Fast jeder Zweite der insgesamt 105.000 Menschen im Einzugsgebiet der Städte Lippstadt, Erwitte und Geseke hat eine Kontoverbindung mit der Volksbank. Die zahlreichen Privat- und Firmenkunden ihrer neun Filialen genießen den persönlichen Service und die hohe Mitarbeiter-Kompetenz des Instituts.

Die Anforderungen In der Bank sind ständig eine große Anzahl von Kreditakten in der Bearbeitung, sowohl in der Marktfolge als auch im Markt, zentral und dezentral. Oftmals war vor dem Einsatz der Archivverwaltungs-Software ArciSoft der Verbleib der Akten nicht immer nachvollziehbar. Nervenraubendes Durchsuchen von Schreibtischen und Büroschränken, sinnlose Wege ins Archiv und unbefriedigendes Umhertelefonieren verursachten einen hohen wirtschaftlichen Zeit- und Kostenaufwand in der Archivverwaltung.

Eine effiziente Lösung war gefragt. Den Mitarbeitern der Marktfolge Aktiv sollte es auf einfache Weise möglich sein, von ihrem Arbeitsplatz aus festzustellen, ob sich die Akte im Archiv befindet und wenn sie in Bearbeitung ist, bei wem und wie lange. Auch die Revision erforderte mehr Ordnung und Effizienz der Arbeitsprozesse in der Aktenverwaltung.

Die Lösung Nach reiflicher Überlegung entschied sich die Bank für ArciSoft des Softwareherstellers SoulTek. Innerhalb eines Monats war das System fachgerecht installiert und mit hoher Mitarbeiter-Akzeptanz eingeführt.

ArciSoft bietet eine kombinierbare Recherche und volle Barcodeunterstützung. Der Verbleib und Lagerort jeder Akte ist für alle Mitarbeiter sofort nachvollziehbar. Per Anforderungsfunktion kann die Ausgabe von Akten reserviert werden.

Der Kioskmodus ermöglicht Akten-Entnahmen und -Rückgaben einfach per Barcodescan ohne Zutun eines Archivars. Sämtlichen Vorgänge werden lückenlos protokolliert. Automatische E-Mails benachrichtigen Archivar und Sachbearbeiter darüber, dass die Akte auf den Weg gebracht wurde. Beim Überziehen der Ausleihfrist erinnert das System den Mitarbeiter automatisch an die Rückgabe.

Die Vorteile sind „*das übersichtliche System und einfache Handling, es gibt keine Aktensuche mehr*“ stellt Hugo Franzbäcker, Leiter der Marktfolge Aktiv bei der Volksbank Lippstadt zufrieden fest. Er beziffert die „*Kosten- und Zeitersparnis durch den Einsatz von ArciSoft auf 70-80%!*“ Und „*mit ArciSoft können wir ein gezieltes Controlling durchführen, wer welche Akte wie lange hat.*“



Der Kontakt beim Hersteller SoulTek
Jürgen Thorn, Tel. +49 (0)6633 91112
E-Mail thorn@soultek.de